



## Condiciones Generales de Uso App “FinantiaNet”

## Datos Generales

Banco Finantia S.A. Sucursal en España (en adelante, “BFS” o el “Banco”) con domicilio social en Avenida Menéndez Pelayo, 67 28009 Madrid, teléfono + 34 915572300, email de contacto: [DptoBancaPersonalEspana@finantia.net](mailto:DptoBancaPersonalEspana@finantia.net) Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 42439, Folio 1, Sección 8, Hoja M- 751030.

## Autorización Administrativa y Órgano Superior

BFS es una Sucursal de un Banco sujeto a la supervisión del Banco de Portugal, no obstante, se encuentra inscrito como Sucursal de Entidad de Crédito Comunitaria en el Registro Administrativo del Banco de España con el número 0220. Número de Identificación Fiscal: CIF W0096539B.

## Condiciones Generales de Uso de la Aplicación

### > Objeto de las presentes Condiciones

Las presentes condiciones de uso (en adelante, las “Condiciones”) regulan los términos y condiciones para la adquisición/descarga y uso de la aplicación informática “FinantiaNet” (en adelante, “Aplicación” y/o “Software”) por el Usuario (persona física o representante de jurídica que acepta las presentes condiciones) a su dispositivo smartphone, y/o tableta (en adelante, “Dispositivo” o “Dispositivos”).

La Aplicación, una vez descargada por el Usuario, permitirá el acceso y uso por el Usuario de algunas funcionalidades de Banca Electrónica (en adelante, el “Servicio”) de BFS, únicamente si el Usuario ya ha contratado con BFS dicho Servicio y funcionalidades, pudiendo no estar incluidas en su totalidad su servicio o uso en esta aplicación (en lo sucesivo, también, “Funcionalidades del Servicio de Banca Electrónica BFS”). Las condiciones de uso del Servicio y las Funcionalidades del Servicio de BFS y el acceso a las mismas a través de la Aplicación son las pactadas previamente en el contrato de banca electrónica. En ningún caso estará disponible el Servicio si el Usuario no ha contratado previamente dichas funcionalidades mediante la suscripción del correspondiente contrato con BFS.

El acceso y uso del Servicio a través de la Aplicación queda condicionado a los Servicios de Banca Electrónica operativos para el Usuario, los límites previstos en el contrato de banca electrónica y a que la identificación del usuario se realice de acuerdo con lo establecido en las condiciones del correspondiente contrato de Banca Electrónica, suscrito previamente.

Algunas de las Funcionalidades del Servicio de Banca Electrónica pueden no ser operativas por medio de esta aplicación.

El presente documento forma parte inseparable del contrato de banca electrónica suscrito previamente.

### > Descarga de la Aplicación y Aceptación de las presentes Condiciones

La descarga de la Aplicación se podrá realizar a través del store que la empresa fabricante del Dispositivo o la empresa distribuidora de aplicaciones (en adelante, el “Fabricante o

Distribuidor”) proveen para tal efecto. Una vez descargada la aplicación, seleccionando el icono “BFS MÓVIL” en el Dispositivo, el Usuario accederá a la misma y se le mostrarán las presentes Condiciones.

El Usuario deberá hacer clic en el botón ACEPTO/ACEPTAR para acceder a las funcionalidades que BFS haya puesto a su disposición. Incorporando cerca del lugar donde debe marcar el clic de ACEPTO/ACEPTAR el siguiente texto:

Antes de aceptar debe leer la información básica sobre protección de datos que se encuentra en las condiciones generales, así como de la información adicional a la que puede acceder en el siguiente vínculo:

[https://www.finantia.es/content/files/condiciones\\_generales\\_de\\_uso\\_app.pdf](https://www.finantia.es/content/files/condiciones_generales_de_uso_app.pdf), destacando igualmente, que se encuentra a su disposición en la web corporativa de la Entidad [www.finantia.es](http://www.finantia.es)

La instalación de la aplicación requerirá que el Usuario otorgue su conformidad a una serie de permisos relacionados con el acceso de dicha aplicación puede tener a determinada información del dispositivo móvil, todo ello al objeto del buen funcionamiento de la misma. Concretamente, el Usuario otorga en este acto conformidad para que la aplicación pueda acceder a:

<b>Permiso Requerido</b>	<b>Motivo de Uso</b>
Leer ID y estado teléfono	Utilizado para obtener el nº de identificación del dispositivo
Ubicación (GPS) detallada	Activación del GPS en los mapas de búsqueda utilizados en la APP
Ubicación no detallada (basada en red)	Si el GPS está inactivo ubicación del dispositivo a través del uso de red
Modificar/eliminar contenidos del almacenamiento USB	Almacenar archivos en la memoria del teléfono
Probar acceso al almacenamiento protegido	
Descubrir cuentas conocidas	
Leer la configuración de los servicios de Google	
Recibir datos de Internet	Necesarios para uso del centro de notificaciones push
Impedir que el teléfono entre en modo inactivo	
Acceso a Internet sin límites	Necesario para comunicación con los servicios de Banca Electrónica de la Entidad
Ver estado de la red	Detectar si el dispositivo está conectado a Internet
Instalar accesos directos	Genera un acceso directo en el escritorio una vez que se instala la aplicación

#### > Condiciones de la Licencia de Software

La descarga de la Aplicación y/o las funcionalidades previstas o que en el futuro se puedan permitir a través de la Aplicación, tendrá/n carácter gratuito, sin perjuicio de que la conexión y

navegación que, en su caso, el Usuario realice, que serán facturadas por su operador según la tarifa que tenga contratada.

No obstante, BFS se reserva el derecho de introducir en el futuro alguna contraprestación, lo cual será comunicado al Usuario con antelación suficiente. Independientemente de la descarga de la Aplicación, BFS percibirá del Usuario las comisiones que tenga establecidas para cada una de las Funcionalidades del Servicio de Banca Electrónica, en caso de que se realizaran, según su Tarifa de Comisiones vigente, la cual estará accesible para el Usuario en los medios que establece la normativa vigente y es independiente de la presente Licencia de Software.

En virtud del presente documento BFS otorga, y el Usuario acepta, una licencia de uso gratuito del Software, propiedad de BFS, personal e intransferible, limitada, no exclusiva y disponible, tras la aceptación de las presentes condiciones, a través de un proceso de descarga telemática, para acceder directamente a la página de inicio desde la que se posibilitará el acceso a las funcionalidades que BFS ponga a su disposición a través de la Aplicación. Dicho uso incluye la reproducción total o parcial del Software exclusivamente mediante su utilización, descarga, ejecución y exhibición en un Dispositivo. La utilización del Software queda restringida al uso anteriormente expuesto y su empleo para cualquier otro fin queda expresamente prohibido y será considerado como acto de piratería de software que infringe las leyes de propiedad intelectual e industrial, de tal forma que BFS podrá exigir responsabilidad por el incumplimiento de esta condición, según la normativa vigente. Asimismo, queda expresamente prohibida la manipulación, total o parcial, por parte del Usuario o de terceros, del Software.

La totalidad de la Aplicación, es decir, los elementos que la componen (textos, imágenes, marcas, logotipos, archivos de audio, archivos de software, combinaciones de colores), así como la estructura, selección y orden de sus contenidos, se encuentran protegidos por la normativa de Propiedad Intelectual e Industrial, no pudiendo ser objeto de explotación, reproducción, distribución, modificación, comunicación pública, cesión o transformación o cualquier otra forma de difusión no autorizada expresamente.

El acceso a la Aplicación no otorga al Usuario derecho ni titularidad alguna sobre los derechos de propiedad intelectual y/o industrial de los contenidos que alberga la Aplicación.

BFS se reserva la posibilidad de ejercer las acciones legales que correspondan contra el Usuario que viole o infrinja los derechos de propiedad intelectual y/o industrial.

El Usuario será responsable de comprobar que el Software es compatible con su Dispositivo, por lo que asume los daños que la utilización del Software, incluida su instalación, pudiera ocasionar en el Dispositivo.

Corresponde al Usuario la obtención de los dispositivos apropiados para los fines establecidos en estas Condiciones, y las líneas de comunicación, así como aceptar el consumo producido por la utilización de la red de datos, siendo de su cuenta su adquisición y los gastos que pudieran derivarse de los mismos. Es responsabilidad exclusiva del Usuario comprobar, con carácter previo a realizar una descarga, las funcionalidades del Software, así como la idoneidad para atender sus necesidades y la compatibilidad con su sistema.

BFS no otorga ningún tipo de garantía sobre el Software proporcionado. Cada una de las partes será responsable frente a la otra de los daños y perjuicios derivados de incumplimientos

de obligaciones asumidas en virtud de este contrato. Ninguna de las partes será responsable frente a la otra en el supuesto de incumplimiento de dichas obligaciones basado en fuerza mayor o caso fortuito.

En ningún caso BFS será responsable de las pérdidas, daños o perjuicios de cualquier tipo que surjan por acceder y usar la Aplicación, incluyéndose, pero no limitándose, a los producidos en los sistemas informáticos por la introducción de virus y/o ataques informáticos. BFS tampoco será responsable de los daños que pudieran sufrir los usuarios por un uso inadecuado de la Aplicación y, en modo alguno, de las caídas, interrupciones, ausencia o defecto en las telecomunicaciones.

En consecuencia, la responsabilidad de BFS sólo será exigible si el incumplimiento, modificación, deficiencia, suspensión, indisponibilidad o cancelación de la instalación del Software tiene su origen en causas imputables a BFS.

BFS tampoco asumirá ninguna garantía y/o responsabilidad en el supuesto de que el Usuario haya recibido el Software de un tercero distinto a BFS, tratándose de una infracción grave de los derechos de propiedad intelectual e industrial del mismo. BFS se reserva el derecho a realizar actualizaciones, modificaciones y/o mejoras en el Software, en cualquier momento y sin previo aviso, que pasarán a ser propiedad exclusiva de BFS.

Respecto a la información facilitada por BFS a través de la Aplicación, debe ser considerada por el Usuario a modo de introducción, sin que pueda estimarse como elemento determinante para la toma de decisiones, declinando el Banco toda responsabilidad por el uso que pueda verificarse de la misma en tal sentido, y de forma específica ha de entenderse que dicha información, sometida a la normativa vigente en España, no va destinada a aquellos usuarios que actúen bajo otras jurisdicciones de Estados que exijan el cumplimiento de requisitos distintos para la puesta a disposición, divulgación o publicidad de servicios y/o productos financieros.

BFS no responde de la veracidad, integridad o actualización de las informaciones que no sean de elaboración propia y de las que se indique otra fuente, así como tampoco de las contenidas en otros websites o aplicaciones mediante vínculo desde la Aplicación (en su caso), facilitados al Usuario como fuentes alternativas de información, que se regirán por los términos y condiciones de utilización que a tal efecto resulten exigibles por los titulares de dichos sitios web o aplicaciones, por lo que BFS no asume responsabilidad alguna en cuanto a hipotéticos perjuicios que pudieran originarse por el uso de las citadas informaciones.

En ningún caso, los mencionados vínculos serán considerados como recomendación, patrocinio, o distribución por parte de BFS de la información, productos y/o servicios, o, en general, contenidos de titularidad de terceros, ofrecidos por éstos o en cualquier forma por los mismos divulgados.

BFS se reserva el derecho a modificar, de forma parcial o total, las presentes Condiciones, así como a incluir otras nuevas. Las nuevas condiciones se mostrarán al Usuario a través de la Aplicación, debiendo éste hacer clic en el botón ACEPTO una vez descargada la actualización, seleccionando el icono en el dispositivo y antes de poder acceder a las funcionalidades de la aplicación, en su caso. Una vez aceptadas las nuevas condiciones, y sólo después de hacerlo, el Usuario podrá acceder a las funcionalidades de la Aplicación.

Asimismo, BFS se reserva el derecho a actualizar, modificar o eliminar la información contenida en la Aplicación, pudiendo incluso limitar o no permitir el acceso a dicha información, sin previo aviso. Especialmente, BFS se reserva el derecho a eliminar, limitar o impedir el acceso a su Aplicación cuando surjan dificultades técnicas por hechos o circunstancias ajenos a BFS que, a su criterio, disminuyan o anulen los niveles de seguridad estándares adoptados para el adecuado funcionamiento de dicha Aplicación.

Las presentes Condiciones serán vinculantes desde el momento de su aceptación por parte del Usuario, de conformidad con lo establecido en la Condición 2.

BFS tendrá la facultad de resolver el contrato en cualquier momento, quedando cancelada la licencia otorgada, mediante comunicación previa al Usuario.

El Usuario podrá resolver el presente contrato en cualquier momento procediendo a desinstalar el Software del Dispositivo, sin necesidad de comunicar esta circunstancia a BFS.

Se hace constar expresamente que dado que el objeto de las descargas en la forma establecida en la Condición 2, son ficheros informáticos suministrados por vía electrónica, susceptibles de ser descargados o reproducidos con carácter inmediato para su uso permanente, no resulta de aplicación el derecho de desistimiento aplicable a las ventas a distancia que regula el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y Otras Leyes Complementarias aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2007 de 16 de noviembre.

El presente contrato se regirá por la legislación española. Para la resolución de cualquier discrepancia que pudiera surgir en la interpretación y/o ejecución de este contrato, las partes se someten a la jurisdicción y competencia de los Tribunales de Madrid Capital.

La aceptación de las siguientes condiciones de descarga de la Aplicación en la correspondiente “store”, y uso de la misma en Dispositivos del correspondiente Fabricante, se entiende verificada cuando el Usuario consiente las presentes Condiciones.

El presente contrato se formaliza única y exclusivamente entre el Usuario y BFS, y no con el Fabricante o Distribuidor. El Fabricante o Distribuidor no será responsable del Software ni de su contenido. Si las presentes Condiciones fueran más restrictivas que o entraran en conflicto con, las condiciones de uso establecidas en el correspondiente store, estas últimas tendrán validez sobre las anteriores.

La licencia que se otorga en virtud de las presentes Condiciones se limita a una licencia intransferible, para utilizar la Aplicación en un Dispositivo de titularidad o bajo el control del Usuario y, en todo caso, bajo los términos autorizados por el Fabricante o Distribuidor en las Condiciones de Uso de su store.

BFS, y no el Fabricante o el Distribuidor, es el único responsable de la prestación de servicios de mantenimiento y soporte en relación con la Aplicación según se establece en las presentes Condiciones o en la medida que resulte aplicable por Ley.

BFS, y no el Fabricante o Distribuidor, es el único responsable de la dirección de las reclamaciones que inste el Usuario o los terceros, relacionadas con la Aplicación, la posesión de la misma por el Usuario y/o el uso de la misma, incluyendo con carácter enunciativo,

reclamaciones: (i) por producto defectuoso; (ii) incumplimiento de la normativa aplicable y/o en particular, normativa relativa a la protección de los derechos de los consumidores.

En el supuesto de reclamaciones de terceros por vulneración de derechos de propiedad intelectual y/o industrial sobre la Aplicación y/o el uso de la misma por el Usuario, BFS, y no el Fabricante o Distribuidor, será el único responsable de la investigación, defensa, conciliación y cumplimiento de tales reclamaciones.

Los datos personales aportados por el Usuario, a través de cualquiera de las funcionalidades permitidas por la Aplicación, serán incorporados a un fichero titularidad de Banco Finantia S.A.S.E., y serán utilizados exclusivamente para la prestación del Servicio correspondiente. En el caso de que el Usuario aportara datos personales de terceros, reconoce y garantiza a BFS que dispone de la correspondiente autorización y consentimiento de dicho tercero.

Para acceder a las Funcionalidades del Servicio de Banca a Electrónica de BFS, con el objeto de garantizar la seguridad y confidencialidad de las transacciones, es necesaria la previa identificación y autenticación del Usuario en el sistema, a través de la solicitud de claves de acceso.

El tratamiento de los datos de carácter personal facilitados por el Usuario se regirá por lo dispuesto en la legislación vigente y en lo establecido en el contrato formalizado entre BFS y el Usuario dónde se regula el Servicio de Banca Electrónica de BFS.

### Información Básica sobre Protección de Datos

Responsable	Identidad: Banco Finantia S.A.S.E., – CIF: W-0096539B Dir. Postal: Avda. Menéndez Pelayo, 67, 28009 Madrid Teléfono: 915572300 Correo Electrónico: <a href="mailto:atencionalcliente@finantia.com">atencionalcliente@finantia.com</a> Contacto Delegado Protección Datos: <a href="mailto:dpobfs@finantia.com">dpobfs@finantia.com</a>
Finalidad	En BFS tratamos tus datos personales para gestionar los productos y servicios que solicitas y tienes contratados. Igualmente BFS puede tratar tus datos para otras finalidades según se muestra en la Política de Protección de Datos de la Entidad disponible en: <a href="http://www.finantia.es">www.finantia.es</a>
Legitimación	<ul style="list-style-type: none"><li>&gt; En cumplimiento de un contrato, para gestionar productos y servicios que tienes, solicitas o contratas con BFS. BFS debe cumplir también con las obligaciones legales impuestas por las leyes;</li><li>&gt; Por el interés legítimo empresarial de BFS, para que desde BFS podamos atender mejor tus expectativas y podamos incrementar tu grado de satisfacción.</li></ul>
Destinatarios	No cederemos tus datos personales a terceros, salvo que estemos obligados por una ley o que tú lo hayas pactado previamente con BFS. No obstante, dentro de la Política de Protección de Datos de BFS reseñamos una relación de categorías de empresas que potencialmente tratarían datos por cuenta de BFS como parte de la prestación de servicios.
Derechos	Tienes derecho a acceder, rectificar, suprimir, oponerte, limitar y portar los datos personales, como se explica en la información adicional.
Información Adicional	Puedes consultar la información adicional y detallada sobre Protección de Datos en la Política de Protección de Datos disponible en el siguiente vínculo: <a href="https://www.finantia.es/es/politica-deproteccion-de-datos/">https://www.finantia.es/es/politica-deproteccion-de-datos/</a> y en nuestra página web: <a href="http://www.finantia.es">www.finantia.es</a> .